

L'écoute dans la relation d'aide

Cette formation vise à développer une attitude empathique, à favoriser l'engagement dans la relation et à s'appuyer sur des outils qui permettent d'être dans une écoute aidante. Les techniques acquises vont permettre de sécuriser l'espace relationnel, d'accompagner et de gérer les imprévus, ainsi que de repérer et sortir des jeux de pouvoir.

Formatrice

Maud MALAPEL, psychologue clinicienne

Problématique

Cette formation s'adresse aux personnes désireuses d'approfondir leurs connaissances dans les techniques d'écoute et d'accompagnement dans la relation d'aide.

En partant des questionnements, des expériences et des témoignages des participants, la formation alternera apports théoriques, échanges et mises en pratique. Dans un premier temps seront abordés les principaux postulats qui sous-tendent l'approche humaniste de Carl Rogers. Puis, dans un second et principal temps, la formation reviendra sur les différents outils et techniques qui constituent l'écoute active dans la relation d'aide.

Objectifs pédagogiques

- découvrir les fondements de la relation d'aide ;
- trouver des réponses à ses difficultés pratiques ;
- apprendre à se comporter pour favoriser l'écoute active ;
- acquérir des outils pratiques permettant de développer une écoute active.

Programme

La relation d'aide : généralités

Les postulats humanistes : connaissances théoriques et application pratique en relation d'aide

L'approche centrée sur la personne

La non-directivité de l'entretien

L'empathie comme condition essentielle de la relation

L'écoute active dans la relation d'aide

Développer une relation d'empathie

Amorcer la rencontre

Accueillir et entreprendre les propos de la personne

Utiliser la communication non verbale et adapter sa posture

La technique de reformulation

Comment déjouer les références personnelles qui peuvent orienter et déformer l'écoute

Supporter les expressions d'hostilité

Se protéger des jeux de pouvoir et de la manipulation

Savoir se protéger dans la relation

Niveau 1

Public

personnes en situation d'écoute auprès de personnes détenues ou sortant de prison, et de leurs proches

Durée

1 journée

Nombre de stagiaires maximum

14 personnes

Régions

Lille, Paris