

La Lettre de la FARAPEJ

Enquête de satisfaction

= **Septembre 2017** =

Vous êtes abonné-e à la Lettre de la FARAPEJ. Nous souhaitons connaître votre avis sur cette lettre, son contenu et sa pertinence, afin d'être toujours plus proche de vos attentes. Merci de consacrer quelques minutes pour renseigner ce questionnaire, dont les réponses seront traitées de façon anonyme. Votre avis nous intéresse !

Vos réponses sont à retourner pour le 23 octobre 2017 par e-mail farapej@farapej.fr ou courrier postal FARAPEJ – 22 rue Neuve des Boulets – 75011 Paris.

Vos coordonnées (facultatif) :

Nom, Prénom :

Fonction :

Association / structure :

Merci de cocher les cases correspondant à vos réponses et de préciser vos commentaires.

1. Lisez-vous la Lettre de la FARAPEJ ?

Oui, en entier	<input type="checkbox"/>
Oui, en partie	<input type="checkbox"/>
Non	<input type="checkbox"/> Pourquoi ?

2. La diffusez-vous à d'autres contacts ?

Oui	<input type="checkbox"/>
Non	<input type="checkbox"/>

3. Si vous êtes membre d'une association, la diffusez-vous à votre réseau ?

Oui	<input type="checkbox"/>
Non	<input type="checkbox"/>

4. La Lettre est-elle redondante par rapport à d'autres sources d'information ?

Oui	<input type="checkbox"/>
Non	<input type="checkbox"/>

5. La fréquence de parution de la Lettre (tous les 2 mois) vous convient-elle ?

Oui	<input type="checkbox"/>
Non	<input type="checkbox"/> Quelle fréquence idéale ?

6. La Lettre fait 4 pages. Selon vous, est-ce :

Trop long	<input type="checkbox"/>
Trop court	<input type="checkbox"/>
Comme il faut	<input type="checkbox"/>
Quel serait selon vous le nombre de pages idéal ?pages

7. Quelles sont les rubriques / thèmes de la Lettre qui vous intéressent le plus ? :

8. Quelle(s) autre(s) rubrique(s) / thème(s) aimeriez-vous voir abordé(s) dans la Lettre ? :

9. Les articles vous paraissent-ils informatifs ?

Tout à fait d'accord	<input type="checkbox"/>
Plutôt d'accord	<input type="checkbox"/>
Plutôt pas d'accord	<input type="checkbox"/> Pourquoi ?
Pas du tout d'accord	<input type="checkbox"/> Pourquoi ?

10. Les articles sont-ils faciles à comprendre ?

Tout à fait d'accord	<input type="checkbox"/>
Plutôt d'accord	<input type="checkbox"/>
Plutôt pas d'accord	<input type="checkbox"/> Pourquoi ?
Pas du tout d'accord	<input type="checkbox"/> Pourquoi ?

11. La mise en page est-elle agréable ?

Tout à fait d'accord	<input type="checkbox"/>
Plutôt d'accord	<input type="checkbox"/>
Plutôt pas d'accord	<input type="checkbox"/> Pourquoi ?
Pas du tout d'accord	<input type="checkbox"/> Pourquoi ?

12. Quel format d'envoi préférez-vous ?

Format pdf en pièce jointe du mail (format actuel)	<input type="checkbox"/>
Format internet dans le corps du mail	<input type="checkbox"/>

13. Points forts de la Lettre :

14. Points de la Lettre à améliorer :

15. Votre appréciation globale, vos commentaires généraux, vos suggestions :

**Merci d'avoir renseigné ce questionnaire, qui est à retourner pour le 23 octobre 2017
par email : farapej@farapej.fr
ou courrier postal : FARAPEJ – 22 rue Neuve des Boulets – 75011 Paris**